

Όροι και προϋποθέσεις χρήσης της υπηρεσίας δωρεάν αποστολής προϊόντων προς επισκευή

- 1 Η δωρεάν αποστολή του προς επισκευή προϊόντος και υπό τις προϋποθέσεις του παρόντος, μπορεί να γίνει αποκλειστικά και μόνο με τη συνεργαζόμενη μεταφορική εταιρεία (ACS Courier) από τον τελικό πελάτη προς το Επισκευαστικό Κέντρο της Info Quest Technologies AEBE (εφεξής Εταιρεία), μετά από σχετική εντολή προς τούτο, του πελάτη.
- 2 Ο πελάτης, αμέσως μετά τη διατύπωση της σχετικής έγγραφης εντολής του, θα λάβει κατάλληλη συσκευασία για το προς αποστολή προϊόν, το οποίο θα έχει καταλλήλως περιγράψει, με την ως άνω συνεργάτη-μεταφορική, ώστε αυτό να μην υποστεί φθορές κατά τη μεταφορά του και θα πρέπει να εσωκλείσει τα πλήρη στοιχεία του, αντίγραφο της απόδειξης αγοράς αυτού (εφόσον αυτό καλύπτεται από την εγγύηση του εκάστοτε κατασκευαστή) καθώς και να προβεί σε ακριβή περιγραφή της δυσλειτουργίας, που κατά τη γνώμη του αντιμετωπίζει. Η Εταιρεία δε φέρει ευθύνη για φθορές που προκύπτουν κατά τη μεταφορά του προϊόντος εξαιτίας μη χρήσης της παρεχόμενης συσκευασίας εκ μέρους του πελάτη ή λόγω πλημμελούς συσκευασίας του. Σε περίπτωση φθορών, το προϊόν και η συσκευασία αποστέλλονται στον μεταφορέα, εμπροθέσμως και πάντως εντός 3 εργάσιμων ημερών για διενέργεια πραγματογνωμοσύνης αναφορικά με τα αίτια αυτών και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από αυτόν διαδικασίες και τους ΓΟΑΜ (Γενικούς Όρους Ανάλυσης Μεταφοράς).
- 3 Η σχετική φόρμα που υπάρχει στη σελίδα της Εταιρείας μας, αφού συμπληρωθεί ηλεκτρονικά και εκτυπωθεί, θα πρέπει υποχρεωτικά να συνοδεύει υπογεγραμμένη το προς επισκευή προϊόν. Αν κάποιο προϊόν παραληφθεί μη συνοδευόμενο από την υπογεγραμμένη πρωτότυπη αποδοχή των όρων χρήσης της υπηρεσίας, την αποδοχή των όρων μεταφοράς του κατά τα ως άνω και τη δήλωση συγκατάθεσης για τα προσωπικά δεδομένα, αυτό θα επιστρέφεται στα στοιχεία του παραλήπτη χωρίς καμία περαιτέρω ενέργεια εκ μέρους της Εταιρείας μας, γεγονός που αποδέχεται ανεπιφύλακτα ο πελάτης.
- 4 Η αναφορά δυσλειτουργιών και φθορών του προϊόντος από τον πελάτη είναι ενδεικτική και προς πληροφόρηση του Επισκευαστικού Κέντρου και μόνο. Κατ' επέκταση, ουδόλως δεσμεύει την Info Quest Technologies η αναφορά από τον πελάτη τυχόν λανθασμένης περιγραφής της ζημιάς/προβλήματος της συσκευής, αν και εφόσον διαπιστωθεί άλλη, πλην της περιγραφόμενης, ζημία. Η εξωτερική κατάσταση του προϊόντος και οι όποιες τυχόν φθορές αυτό φέρει, θα αποσαφηνιστούν και θα καταγραφούν κατά την παραλαβή του από το Επισκευαστικό Κέντρο. Η όποια τυχόν βλάβη ενδέχεται να υπάρχει, θα αποσαφηνιστεί από τον αρμόδιο τεχνικό και θα γνωστοποιηθεί στον πελάτη. Διευκρινίζεται ότι η τεχνική υποστήριξη διέπεται από τις οδηγίες και τις διαδικασίες του εκάστοτε κατασκευαστή από τις οποίες το επισκευαστικό κέντρο δεν μπορεί να παρεκκλίνει, ούτε να εξετάσει τυχόν αιτήματα που δεν είναι αποδεκτά από τον κατασκευαστή.

- 5 Πριν την παράδοση της συσκευής, παρακαλούμε να έχετε μεριμνήσει για την αποθήκευση (back up) των δεδομένων και του περιεχομένου αυτής (φωτογραφίες, βίντεο, e-mail κλπ), για τη φύλαξη των οποίων είστε αποκλειστικά και μόνον υπεύθυνος. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια του συνόλου ή μέρους των δεδομένων κατά τη διάρκεια του τεχνικού ελέγχου της συσκευής ή/και της επισκευής της, γεγονός που ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα, παραιτούμενος τυχόν αντίθετων ενστάσεων του. Επίσης, αν το προϊόν διαθέτει λειτουργία Find my iPhone/iPad/iPod, παρακαλούμε όπως αυτή απενεργοποιηθεί πριν την αποστολή του, ώστε να είναι εφικτή η διενέργεια των σχετικών διαδικασιών επισκευής του.
- 6 Η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για τυχόν επέκταση ή εμφάνιση νέας βλάβης, απώλεια δεδομένων σε συσκευή, απώλεια κερδών ή συμπωματική ζημιά που μπορεί να προκληθεί πριν, κατά την διάρκεια ή μετά το πέρας της επισκευής, όταν κατά την διάρκεια του τεχνικού ελέγχου πιστοποιηθεί σε αυτή ζημιά από εισχώρηση υγρών ή οξείδωση, μη εξουσιοδοτημένη επέμβαση ή χρήση μη γνήσιου ανταλλακτικού.
- 7 Σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής της συσκευής σας, για οποιονδήποτε λόγο κατά το χρονικό διάστημα που αυτή ευρίσκεται στην Εταιρεία (π.χ. λόγω πυρκαγιάς, κλοπής κτλ.), η καταβαλλόμενη αποζημίωση περιορίζεται στην τρέχουσα αξία της συσκευής με βάση την παλαιότητά της και την κατάσταση στην οποία αυτή βρίσκεται και ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία, για την απώλεια των τυχόν αποθηκευμένων σε αυτή δεδομένων και περιεχομένου για την αποθήκευση και διαφύλαξη των οποίων αποκλειστική ευθύνη φέρει ο πελάτης κατά τα οριζόμενα σε ανωτέρω παράγραφο. Ομοίως η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ανόρθωση οιασδήποτε τυχόν άλλης ζημίας που θα επικαλεστεί ο πελάτης, η δε συνολική αξίωσή του, θα εξαντλείται έως του ποσού της τρέχουσας αξίας της εκάστοτε συσκευής, κατά τα ανωτέρω.
- 8 Σε προϊόντα που κατά τον έλεγχο προκύπτει κόστος επισκευής, το οποίο δεν καλύπτεται από το πλαίσιο της εγγύησης (είτε γιατί αυτή έχει λήξει, είτε γιατί η διαπιστωθείσα βλάβη δεν εμπίπτει στους όρους της εγγύησης) και επιβαρύνει τον πελάτη, αλλά τελικά δεν γίνεται αποδεκτό από αυτόν, μετά την σχετική γνωστοποίηση, ο πελάτης επιβαρύνεται με την ελάχιστη χρέωση "Τεχνικός έλεγχος και διάγνωση", το οποίο είναι 16,13€ + ΦΠΑ, ελάχιστη χρέωση την οποία αποδέχεται δια του παρόντος ανεπιφυλάκτως.
- 9 Στις περιπτώσεις επίσης που δεν διαπιστώνεται το αναφερόμενο ή άλλο πρόβλημα στην προς επισκευή συσκευή, ο πελάτης επιβαρύνεται με τη χρέωση "Μη διαπίστωση προβλήματος", η οποία ανέρχεται στο ποσό των 16,13€ + ΦΠΑ για όλα τα προϊόντα.
- 10 Σε περίπτωση επισκευής συσκευής με υγρασία, υγρά, μη εξουσιοδοτημένη επέμβαση ή χρήση μη γνήσιων ανταλλακτικών δε δίδεται καμία μελλοντική εγγύηση (εξαιρούνται περιπτώσεις όπου στο πλαίσιο επισκευής γίνεται αντικατάσταση του προϊόντος, π.χ. συσκευές Apple iPhone-iPad-iPod, στις οποίες δίδεται εγγύηση από τον κατασκευαστή).
- 11 Προβλήματα λειτουργικού συστήματος τα οποία έχουν προκύψει χωρίς υπαιτιότητα του κατασκευαστή, καθώς και προβλήματα που οφείλονται σε εφαρμογές τρίτων (third party applications), δεν καλύπτονται από την εγγύηση καλής λειτουργίας του προϊόντος και θα ισχύουν οι χρεώσεις της παραγράφου 8.
- 12 Σε περίπτωση εκτός εγγύησης επισκευής, της οποίας το κόστος αποκατάστασης υπερβαίνει τα 50€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, θα γίνεται σχετική γραπτή ενημέρωση με τρόπο που έχει υποδείξει ο πελάτης (SMS, e-mail, fax) και θα ακολουθεί η σχετική συναίνεση/αποδοχή, γενόμενη με τον ίδιο τρόπο, άνευ της οποίας δεν θα προχωρά η επισκευή του προϊόντος.
- 13 Εάν το συνολικό κόστος εκτός εγγύησης επισκευής ξεπερνά τα 150€, θα πρέπει να γίνει προ-εξόφληση του συνολικού κόστους επισκευής κατά τη γνωστοποίηση και αποδοχή της

επισκευής από τον πελάτη, άλλως αυτή θα εκκρεμεί, άνευ ευθύνης της Εταιρείας μέχρι την καταβολή του εν λόγω ποσού.

- 14 Για συνολικά κόστη εκτός εγγύησης επισκευής μικρότερα των 150€, η εξόφληση μπορεί να γίνει με αντικαταβολή κατά την επιστροφή του προϊόντος στον αποστολέα.
- 15 Σε περίπτωση που το προϊόν σας αποσταλεί μεν, μέσω της συνεργαζόμενης μεταφορικής, αλλά δεν προβείτε στην παραλαβή του προϊόντος εντός 3 μηνών από την επιστροφή του από την Εταιρεία, εξουσιοδοτείτε ανέκκλητα με την παρούσα την Εταιρεία να προβεί στην ανακύκλωση του προϊόντος που αποστείλατε και συναινείτε ανεπιφύλακτα στην καταστροφή του, παραιτούμενος εκ των προτέρων κάθε σχετικής αντιθέτου ενστάσεως σας ή αξιώσεως σας περί αποζημίωσης.
- 16 Η επιστροφή του προϊόντος θα γίνεται στα στοιχεία που δηλώσατε, κατά την αποστολή του προς το Επισκευαστικό Κέντρο της Info Quest Technologies ΑΕΒΕ, άνευ πρόσθετης δαπάνης.
- 17 Ο πελάτης δηλώνει με το παρόν ότι συναινεί ανεπιφύλακτως στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, η οποία είναι αναγκαία για την υπηρεσία και την διαδικασία της επισκευής, τόσο ως προς τα δεδομένα που δίνει ο ίδιος ο πελάτης, όσο και για αυτά που περιλαμβάνονται στην συσκευή που αποστέλλει.
- 18 Για κάθε διαφωνία που τυχόν προκύψει από τα ανωτέρω, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών.
- 19 Επιπλέον πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο τηλέφωνο 211 999 1260.

Πιστοποιώ πως έχω διαβάσει τους ανωτέρω όρους και η παρακάτω υπογραφή μου δηλώνει πως συμφωνώ ανεπιφύλακτα με αυτούς.

Ο/Η υπογράφων/ουσα

.....
(ονοματεπώνυμο ολογράφως)

(Υπογραφή)

Ημερομηνία

.....