

Όροι και προϋποθέσεις χρήσης της υπηρεσίας δωρεάν αποστολής προϊόντων προς επισκευή

1. Η δωρεάν αποστολή του προς επισκευή προϊόντος και υπό τις προϋποθέσεις του παρόντος, μπορεί να γίνει αποκλειστικά και μόνο με τη συνεργαζόμενη μεταφορική εταιρεία (ACS Courier) από τον τελικό πελάτη προς το Επισκευαστικό Κέντρο της Info Quest Technologies MAEBE (εφεξής Εταιρεία), μετά από σχετική εντολή προς τούτο, του πελάτη.
2. Ο πελάτης, αμέσως μετά τη διατύπωση της σχετικής έγγραφης εντολής του, θα πρέπει να συσκευάσει σε κατάλληλη συσκευασία, με ιδιαίτερη προσοχή και δική του ευθύνη, το προς αποστολή προϊόν, ώστε αυτό να μην υποστεί φθορές κατά τη μεταφορά του και θα πρέπει να εσωκλείσει τα πλήρη στοιχεία του, αντίγραφο της απόδειξης αγοράς αυτού (εφόσον αυτό καλύπτεται από την εγγύηση του κατασκευαστή) καθώς και να προβεί σε ακριβή περιγραφή της δυσλειτουργίας, που κατά τη γνώμη του αντιμετωπίζει. Η Εταιρεία δε φέρει ευθύνη για φθορές που προκύπτουν κατά τη μεταφορά του προϊόντος εξαιτίας πλημμελούς συσκευασίας εκ μέρους του πελάτη. Σε περίπτωση φθορών, το προϊόν και η συσκευασία αποστέλλονται στον μεταφορέα, εμπροθέσμως και πάντως εντός 3 εργάσιμων ημερών για διενέργεια πραγματογνωμοσύνης αναφορικά με τα αίτια αυτών και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από αυτόν διαδικασίες και τους ΓΟΑΜ (Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς).
3. Η σχετική φόρμα που υπάρχει στη σελίδα της Εταιρείας μας, αφού συμπληρωθεί ηλεκτρονικά και εκτυπωθεί, θα συνιστάται να συνοδεύει υπογεγραμμένη το προς επισκευή προϊόν. Σε κάθε περίπτωση η ηλεκτρονική αποστολή της φόρμας συνιστά ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των όρων που διέπουν την υπηρεσία.
4. Η αναφορά δυσλειτουργιών και φθορών του προϊόντος από τον πελάτη είναι ενδεικτική και προς πληροφόρηση του Επισκευαστικού Κέντρου και μόνο. Κατ' επέκταση, ουδόλως δεσμεύει την Info Quest Technologies η αναφορά από τον πελάτη τυχόν λανθασμένης περιγραφής της ζημιάς/προβλήματος της συσκευής, αν και εφόσον διαπιστωθεί άλλη, πλην της περιγραφόμενης, ζημία. Η εξωτερική κατάσταση του προϊόντος και οι όποιες τυχόν φθορές αυτό φέρει, θα αποσαφηνιστούν και θα καταγραφούν κατά την παραλαβή του από το Επισκευαστικό Κέντρο. Η όποια τυχόν βλάβη ενδέχεται να υπάρχει, θα αποσαφηνιστεί από τον αρμόδιο τεχνικό και θα γνωστοποιηθεί στον πελάτη. Διευκρινίζεται ότι η τεχνική υποστήριξη διέπεται από τις οδηγίες και τις διαδικασίες του εκάστοτε κατασκευαστή από τις οποίες το επισκευαστικό κέντρο δεν μπορεί να παρεκκλίνει, ούτε να εξετάσει τυχόν αιτήματα που δεν είναι αποδεκτά από τον κατασκευαστή.
5. Πριν την παράδοση της συσκευής στη μεταφορική εταιρεία, ο πελάτης θα πρέπει να μεριμνήσει για την αποθήκευση (back up) των δεδομένων (DATA) και του περιεχόμενου αυτής (φωτογραφίες, βίντεο, e-mail κλπ), για τη φύλαξη των οποίων είναι αποκλειστικά και μόνον υπεύθυνος, καθώς και για τη διαγραφή των ανωτέρω δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στη συσκευή αυτήν. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια του συνόλου ή μέρους των δεδομένων κατά τη διάρκεια του τεχνικού ελέγχου της συσκευής ή/και της επισκευής της, γεγονός που ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα, παραιτούμενος τυχόν αντίθετων ενστάσεων του. Επίσης, αν το προϊόν διαθέτει λειτουργία

εντοπισμού παρακαλούμε όπως αυτή απενεργοποιηθεί πριν την αποστολή του, ώστε να είναι εφικτή η διενέργεια των σχετικών διαδικασιών επισκευής του.

6. Η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για τυχόν επέκταση ή εμφάνιση νέας βλάβης, απώλεια δεδομένων σε συσκευή, απώλεια κερδών ή συμπωματική ζημιά που μπορεί να προκληθεί πριν, κατά την διάρκεια ή μετά το πέρας της επισκευής, όταν κατά την διάρκεια του τεχνικού ελέγχου πιστοποιηθεί σε αυτή ζημιά από εισχώρηση υγρών ή οξείδωση, μη εξουσιοδοτημένη επέμβαση ή χρήση μη γνήσιου ανταλλακτικού.

7. Σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής της συσκευής, για οποιονδήποτε λόγο κατά το χρονικό διάστημα που αυτή ευρίσκεται στην Εταιρεία (π.χ. λόγω πυρκαγιάς, κλοπής κτλ.), η καταβαλλόμενη αποζημίωση περιορίζεται στην τρέχουσα αξία της συσκευής με βάση την παλαιότητά της και την κατάσταση στην οποία αυτή βρίσκεται και ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία, για την απώλεια των τυχόν αποθηκευμένων σε αυτή δεδομένων και περιεχομένου για την αποθήκευση και διαφύλαξη των οποίων αποκλειστική ευθύνη φέρει ο πελάτης κατά τα οριζόμενα σε ανωτέρω παράγραφο. Ομοίως η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ανόρθωση οποιασδήποτε τυχόν άλλης ζημίας που θα επικαλεστεί ο πελάτης, η δε συνολική αξίωσή του, θα εξαντλείται έως του ποσού της τρέχουσας αξίας της εκάστοτε συσκευής, κατά τα ανωτέρω.

8. Σε προϊόντα που κατά τον έλεγχο προκύπτει κόστος επισκευής, το οποίο δεν καλύπτεται από το πλαίσιο της εγγύησης (είτε γιατί αυτή έχει λήξει, είτε γιατί η διαπιστωθείσα βλάβη δεν εμπίπτει στους όρους της εγγύησης) και επιβαρύνει τον πελάτη, αλλά τελικά δεν γίνεται αποδεκτό από αυτόν, μετά τη σχετική γνωστοποίηση, ο πελάτης επιβαρύνεται με την ελάχιστη χρέωση "Τεχνικός έλεγχος και διάγνωση", η οποία διαφοροποιείται ανάλογα με την κατηγορία του προϊόντος: 20€ για όλες τις κατηγορίες πλην Η/Υ, laptop, iMac (όλες οι εκδόσεις) για τα οποία ανέρχεται σε 40€ (οι τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ). Ο πελάτης αποδέχεται δια του παρόντος ανεπιφυλάκτως την ως άνω ελάχιστη χρέωση.

9. Σε περίπτωση επισκευής συσκευής με υγρασία, υγρά, μη εξουσιοδοτημένη επέμβαση ή χρήση μη γνήσιων ανταλλακτικών δε δίδεται καμία μελλοντική εγγύηση

10. Στις περιπτώσεις επίσης που δεν διαπιστώνεται το αναφερόμενο ή άλλο πρόβλημα στην προς επισκευή συσκευή, ο πελάτης επιβαρύνεται με τις χρεώσεις της παραγράφου 8.

11. Προβλήματα λειτουργικού συστήματος τα οποία έχουν προκύψει χωρίς υπαιτιότητα του κατασκευαστή, καθώς και προβλήματα που οφείλονται σε εφαρμογές τρίτων (third party applications), δεν καλύπτονται από την εγγύηση καλής λειτουργίας του προϊόντος και θα ισχύουν οι χρεώσεις της παραγράφου 8.

12. Σε περίπτωση εκτός εγγύησης επισκευής, της οποίας το κόστος αποκατάστασης υπερβαίνει τα 50€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, θα γίνεται σχετική γραπτή ενημέρωση με τρόπο που έχει υποδείξει ο πελάτης (SMS, e-mail, fax) και θα ακολουθεί η σχετική συναίνεση/αποδοχή, γενόμενη με τον ίδιο τρόπο, άνευ της οποίας δεν θα προχωρά η επισκευή του προϊόντος.

13. Εάν το συνολικό κόστος εκτός εγγύησης επισκευής ξεπερνά τα 150€, θα πρέπει να γίνει προ- εξόφληση του συνολικού κόστους επισκευής κατά τη γνωστοποίηση και αποδοχή της επισκευής από τον πελάτη, άλλως αυτή θα εκκρεμεί, άνευ ευθύνης της Εταιρείας μέχρι την καταβολή του εν λόγω ποσού.

14. Για συνολικά κόσθη εκτός εγγύησης επισκευής μικρότερα των 150€, η εξόφληση μπορεί να γίνει με αντικαταβολή κατά την επιστροφή του προϊόντος στον πελάτη.

15. Ενδέχεται το προϊόν να αποσταλεί σε συνεργάτη για την ολοκλήρωση της επισκευής βάσει της παρούσας σύμβασης.

16. Σε περίπτωση που το προϊόν αποσταλεί μεν, μέσω της συνεργαζόμενης μεταφορικής, αλλά ο πελάτης δεν προβεί στην παραλαβή του προϊόντος εντός 3 μηνών από την επιστροφή του από την Εταιρεία, ο πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα με την παρούσα την Εταιρεία να προβεί στην ανακύκλωση του προϊόντος που απέστειλε και συναινεί ανεπιφύλακτα στην καταστροφή του, παραιτούμενος εκ των προτέρων κάθε σχετικής αντιθέτου ενστάσεως σας ή αξιώσεως σας περί αποζημίωσης. Σε περίπτωση που η Εταιρεία, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, δεν προβεί στην ανακύκλωση και διατηρήσει το προϊόν στις αποθήκες της, ο πελάτης επιβαρύνεται με έξοδα φύλαξης 3€ / ημέρα πλέον ΦΠΑ, μετά την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας παραλαβής.

17. Η επιστροφή του προϊόντος θα γίνεται στα στοιχεία που έχει δηλώσει ο πελάτης, κατά την αποστολή

18. Η Εταιρεία παρέχει τεχνική υποστήριξη για συγκεκριμένα προϊόντα, τα οποία είτε εισάγει και διαθέτει στην Ελληνική αγορά, είτε έχει σχετικές εξουσιοδοτήσεις από τους εκάστοτε κατασκευαστές. Τα προϊόντα που εισάγει έχουν συγκεκριμένα serial numbers και διαθέτουν στη συσκευασία το έντυπο εγγύησης της Info Quest Technologies.

Σημαντικές Πληροφορίες

Η Εταιρεία για σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των πελατών της σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, εφεξής «Κανονισμός») όπως ισχύει και τον ν.4624/2019.

Οι κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε: Για την επισκευή της συσκευής ζητάμε από τον πελάτη: το ονοματεπώνυμό του, την ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail), τη διεύθυνση κατοικίας του, το κινητό ή/και το σταθερό του τηλέφωνο. Η Εταιρεία συλλέγει, επεξεργάζεται και ενδέχεται να διαβιβάσει τις ανωτέρω κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που μας παρέχει ο πελάτης με το παρόν σε τρίτες εταιρείες-συνεργάτες μας για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης επισκευής/επίλυση των τεχνικών ζητημάτων και μεταφοράς της συσκευής. Συγκεκριμένα η Εταιρεία χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα ώστε του πελάτη για να παρέχει τις συμφωνημένες υπηρεσίες επισκευής/επίλυσης των τεχνικών ζητημάτων της συσκευής του.

Αποδέκτες δεδομένων

Οι πληροφορίες/δεδομένα που ο πελάτης παρέχει ενδέχεται να διαβιβαστούν στον κατασκευαστή της συσκευής ή σε τρίτες εταιρείες για την επισκευή/επίλυση των τεχνικών ζητημάτων και της μεταφοράς της συσκευής του. Ενδέχεται ο κατασκευαστής ή η τρίτη

εταιρεία να επικοινωνήσει απευθείας με τον πελάτη αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται χρησιμοποιούνται και επεξεργάζονται βάσει του Κανονισμού.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης

Τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση. Επίσης τα προσωπικά δεδομένα αποθηκεύονται για το διάστημα που είναι υποχρεωτικό βάσει της νομοθεσίας. Κάθε φυσικό πρόσωπο, τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία με βάση την παρούσα διαδικασία, απολαμβάνει τα εξής δικαιώματα: δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα διόρθωσης, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας τους, δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, και εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις, δικαίωμα διαγραφής και εναντίωσης. Σε περίπτωση που ο πελάτης θεωρεί ότι θίγεται με οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών του δεδομένων, έχει δικαίωμα υποβολής καταγγελίας μέσω [ειδικής διαδικτυακής πύλης](#) στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην [ιστοσελίδα](#) της Αρχής.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων του και για οποιοδήποτε ζήτημα σχετίζεται με επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, ο πελάτης μπορεί να απευθύνεται στο τμήμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στο email: dataprotection@info.quest.gr ή απευθείας στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), email: dpo@info.quest.gr, τηλέφωνο: (+30) 211 999 4480, και για να μάθει περισσότερα εδώ : <https://www.infoquest.gr/el/politiki-aporitou> (Γενική Δήλωση Απορρήτου)

Πιστοποιώ πως έχω διαβάσει τους ανωτέρω όρους και η παρακάτω αποδοχή μου μέσω του κουμπιού «ΣΥΜΦΩΝΩ» δηλώνει πως συμφωνώ ανεπιφύλακτα με αυτούς.

Τελευταία ενημέρωση: 10/6/2022